FrontHotel

Innova y gestiona de forma unificada todas las áreas productivas de tu establecimiento

www.icgmaster.net/

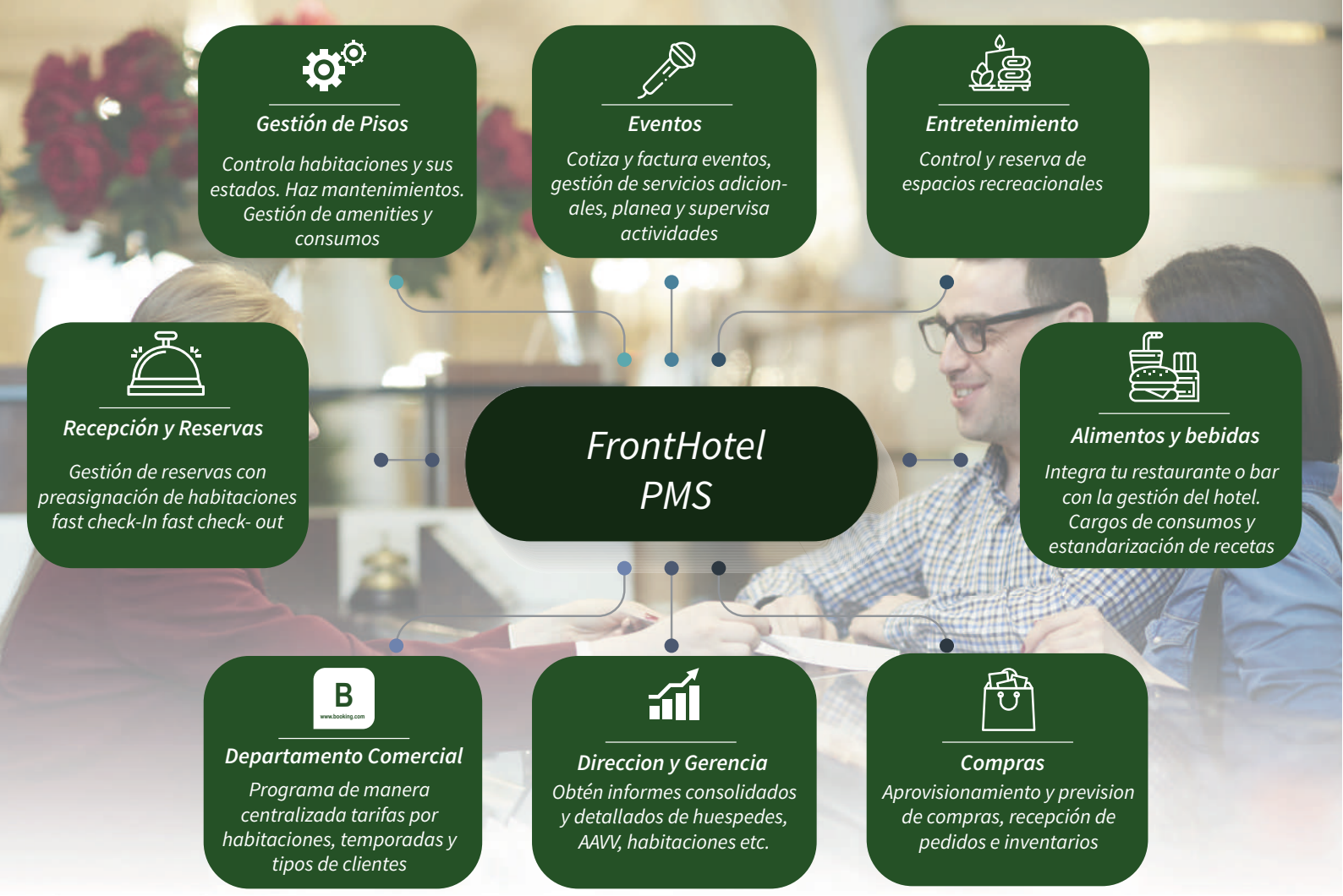
Oficina principal - Calle 19 # 43g-169
oficina 802 edificio Torres del Rio-Medellín

034 4441561

312 8433096

ICG Master Colombia

ICG Software



Gestión Integral

- Mantén **sincronizadas** en tiempo real tus reservas online en tú PMS.
- Disponibilidad en **tiempo real.**
- Bloqueos de habitaciones por fecha y/o rango de fechas.
- **Consulta de precios** aplicables por tarifa, temporada y tipo de habitación.
- **Pre-asignación** inmediata de reservas.
- Check-in mediante **escáner de documentos.**
- **Gestión de entregas** a cuenta y depósitos.
- Extractos diarios, modificaciones de cocina, gestión de servicios y cargos extras.
- **Filtros de reservas** mediante estados.
- **Facturación detallada** y/o agrupada de varias reservas.

Gestión Reservas Por Internet:

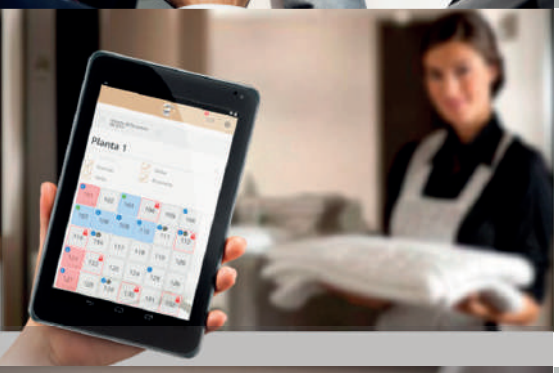
• Gestionar reservas por internet.
• Mantener sincronizadas las reservas online en tiempo real en tú PMS ICG.
• Aprovechar su página web corporativa.
• Seguridad de no generar Overbooking.
• Confirmar reservas vía e-mail
• Incorpora pasarela de pago
• Recepción automática de reservas desde la web.

Revenue Management

• Módulo específico para la aplicación de técnicas de Revenue Management.
• Filtros por tipos de canales de distribución.
• Indicadores visuales de nº de reservas, estancias y % ocupación respecto año anterior.
• Actualización de la disponibilidad, precios y condiciones de reservas al instante.
• Indicadores por canal de las habitaciones contratadas, canceladas, disponibles y reservadas.

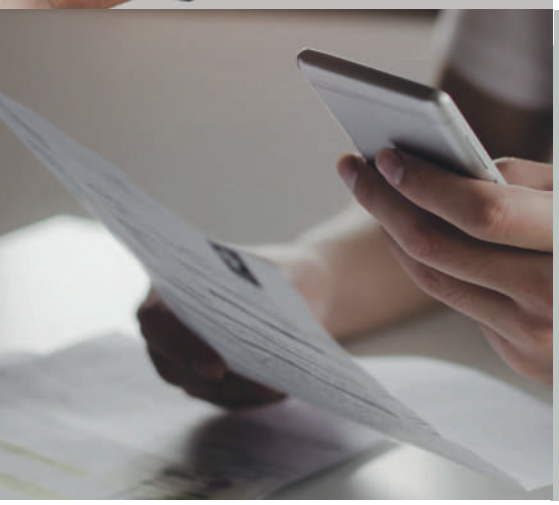
Gestión de actividades

• Consulta la disponibilidad de espacios para eventos.
• Haz seguimientos de cotizaciones.
• Planifica las tareas asignadas de los empleados según su rol.
• Organiza el montaje y limpieza de salas y habitaciones.
• Gestiona quejas y reclamos.



ICGRoomService Mobile

Mejora la productividad, optimiza los flujos de trabajo y aumenta la eficiencia del personal de Pisos. Desde un smatphone o Tablet podrás planificar las tareas del equipo, actualizar las tareas asignadas, obtener en tiempo real la información que provenga desde recepción, registrar Objetos Olvidados, imputar cargos directamente a la habitación, bloquear habitaciones. Todo ello en simples clicks.



APP Prechecking

Scanner de documentos

Firma Digital

Autocompletado de datos

Integración con pasarelas de pago seguros

El check-in online permite asignación de habitaciones

Enlace con otros dispositivos:

• Control de puertas.
• Centralita telefónica.
• Scanner de documentos para check-in rápido.

En el Restaurante
FrontRest y TeleComanda

- Control de servicios incluidos en el régimen por habitación.
- Cargo de consumo desde el restaurante a una habitación, desde el terminal punto de venta o desde un dispositivo móvil (TeleComanda).
- Gestión de regímenes alimenticios: AD, MP, PC, bebidas no incluidas...
- Gestión de cargos a salones y eventos reservados en el hotel.

En el Comercio
FrontRetail y FrontRetail Mobile

- Cargo de consumo desde la tienda a una habitación.
- Atención a los huespedes desde cualquier punto de la tienda, de manera fácil y rápida.
- Reduce los tiempos de espera al pagar.
- Lleva tu inventario de forma eficaz.

Toda la información de tu hotel desde un smartphone o Tablet con ICGAnalytics

Navega y profundiza por la información de tu negocio desde cualquier lugar y dispositivo, con un solo click, a través de los KPI's definidos en los cuadros de mandos que proporciona ICGAnalytics. Analiza y transforma la información para la toma de decisiones estratégicas en tiempo real.

Con ICGManager administra tu BackOffice en una única solución

- Información centralizada de todas las áreas de negocio
- Informes de auditoría detallados por área.
- Informes de ventas de la cadena consolidados.
- Gestión financiera y contable multinegocio.
- Gestión de compras y almacén.
- Envío en tiempo real a la central de las reservas, facturas, cobros etc.
- Gestión de establecimientos en diferentes países.